

Vous recherchez un métier qui a du sens ? Concilier vie personnelle et professionnelle est pour vous une priorité ? Cette offre est faite pour vous !

Notre mission ?

- Assurer le financement de la protection sociale au quotidien (Caf, Assurance maladie, Assurance retraite, ...), en collectant les cotisations sociales,
- Garantir les droits sociaux et l'équité entre tous les acteurs économiques,
- Être au service des employeurs et des salariés au bénéfice du développement économique et social.

Vous souhaitez que les termes qualité de vie au travail prennent tout leur sens ? Bénéficier jusqu'à 12 semaines de congés par an ? Avoir la possibilité de travailler depuis chez vous jusqu'à 3 jours par semaine ? Le tout dans une entreprise proposant de nombreuses perspectives d'évolution ? Rejoignez-nous !

Pour en savoir plus sur nous, rendez-vous sur notre vidéo de présentation : <https://youtu.be/HVucNRsS7po> et découvrez toutes nos offres d'emploi sur notre site de recrutement : [Urssaf Ile-de-France - La Sécu recrute \(lasecurecrute.fr\)](https://www.lasecurecrute.fr)

Missions :

Nos équipes de Cergy recrutent, dans le cadre d'un CDD avec des possibilités d'embauches en CDI, à partir du 5 Février 2024 :

5 Gestionnaires du recouvrement et relation de service

Chez nous, pas de routine mais un environnement dynamique au sein d'une équipe à taille humaine qui vous forme et vous accompagne avec bienveillance.

Vos missions consistent à :

- Accompagner les cotisants par téléphone et mail dans leurs obligations légales et démarches administratives, en assurant un rôle de conseil,
- Renseigner les usagers sur les aides dont ils peuvent bénéficier,
- Promouvoir les offres de service proposées par l'Urssaf,
- Assurer la gestion administrative et comptable des comptes cotisants,
- Réaliser le recouvrement amiable des comptes dont vous avez la charge.

Vous souhaitez en savoir plus sur le métier ? Rendez-vous sur nos vidéos de présentation : [Découvrez le métier de Samira, Gestionnaire du recouvrement - YouTube](#) et [\[Mon métier Urssaf\] Stéphanie, Gestionnaire Pôle relation de services - YouTube](#)

Profil recherché :

Convaincus que le diplôme ne fait pas tout, nous sommes ouverts à tout type de profils. Vous êtes à l'aise au téléphone et avez le goût des chiffres. Vous avez l'esprit d'équipe et le sens du service. Vous êtes motivé.e, curieux.se et vous avez envie d'apprendre. N'hésitez plus et postulez !

Conformément aux engagements pris par l'Urssaf en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cet emploi est ouvert à toutes et à tous et fera l'objet d'une adaptation du poste de travail si nécessaire.

Parce que nous sommes chargés d'une mission de service public, nous ne devons manifester aucun signe ostentatoire contraire au principe de neutralité et de laïcité dans l'exercice de nos fonctions, en particulier vestimentaires.

Au-delà du salaire de 1796,62 € brut mensuel sur 14 mois soit 25 152,68 € brut annuel, nous vous proposons :

- une formation dès votre arrivée à un nouveau métier
- des possibilités d'évolution en interne sur des postes techniques ou de managers, partout en Ile-de-France
- un environnement de travail stimulant avec des objectifs et des primes d'activité
- l'accès à une salle de sport
- jusqu'à 12 semaines de congés par an
- jusqu'à 3 jours de télétravail par semaine dédommagés
- un CET (Compte Epargne Temps) monétisable en partie
- un Comité social et économique (CSE) attrayant (chèques vacances, chèques cadeaux, voyages, spectacles, médiathèque, participation financière à une activité sportive, possibilité de prêts habitat, installation...) et ce dès votre arrivée !

mais aussi :

- une prime d'intéressement
- une carte tickets restaurant à hauteur de 9.65€ par jour travaillé (dont 60% pris en charge par l'employeur),
- un remboursement à hauteur de 50% des titres de transport,
- un forfait mobilité durable pouvant aller jusqu'à 500 € par an,
- un accès à une complémentaire santé avec participation de l'employeur,
- un dispositif proche aidant : aménagement possible du temps de travail, jours de télétravail supplémentaires, don de congés...

Et pour les parents ?

- une aide à la garde d'enfant (partenariat avec une crèche et remboursement d'une partie des frais de garde)
- une possibilité d'absence pour « enfant malade »
- des colonies de vacances et un Noël pour les enfants organisés par le CSE

Conditions particulières : (en interne uniquement)

Pour la durée de la formation, vos horaires de travail et par conséquent l'acquisition de vos jours de RTT seront modifiés.

Lieu de travail :

Vous intégrerez la direction du recouvrement située :
3 rue de la Gare
95000 Cergy Pontoise

La formation aura lieu à :
5 bis rue Nelson Mandela
77420 Champs-sur-Marne